



KARTA GWARANCYJNA ALUMINIUM



Miejsce montażu:.....

Nr zlecenia produkcji:.....

Nr faktury:.....

Data sprzedaży:.....

Warunki gwarancji.

Okres gwarancji wszystkich produktów określony jest w zestawieniu:

Okres ważności gwarancji produktów Eko-Okna S.A.

Gwarancja rozpoczyna się zgodnie z datą na Karcie Gwarancyjnej.

Wykaz produktów objętych gwarancją, zawarty jest na fakturze.

Gwarancja obejmuje:

- trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych;
- zachowanie funkcji i sprawność działania okuć;
- szczelność szyb zespolonych;

Gwarancja nie obejmuje:

- regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi;
- roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji;
- wad nieistotnych (czyli nie mających wpływu na wartość użytkową okna);

Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma Eko-Okna S.A. nie odpowiada za wady okien i drzwi wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa, i odpowiada za właściwą regulację okien i drzwi. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych. Przed wizytą serwisu prosimy zdemonstrować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, roletki) nie dostarczone wraz z oknem.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Profile aluminiowe można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Należy raz w roku przeprowadzić konserwację okien i drzwi; sprawdzić śruby mocujące, skontrolować mechanizm zamykania; naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego; wyczyścić i zakonserwować, ewentualnie wymienić uszkodzone uszczelki; sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.

Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć okna folią.

Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres: serwis@ekookna.pl - według druku reklamacyjnego.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu uiszczenia całkowitej zapłaty za zamówienie. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.

Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

KONSERWACJA, PIELĘGNACJA I CZYSZCZENIE STALI NIERDZEWNEJ INOX.

Stal nierdzewną konserwujemy za pomocą ogólnie dostępnych preparatów do pielęgnacji powierzchni szlifowanej oraz polerowanej.

Zestawienie przykładowych odmian zanieczyszczeń powierzchni stali nierdzewnej w zależności od otoczenia:

Rodzaj zanieczyszczenia	Otoczenie	Środki do czyszczenia (gotowe preparaty)
cement i zaprawa	teren budowy	roztwór zawierający niewielką ilość kwasu fosforowego, a następnie woda (najlepiej zdemineralizowana)
odciski palców	codzienna eksploatacja	woda z mydłem lub detergentem, środki doczyszczania szkła nie zawierające chlorków
oleje i smary	przemysł	środki oparte na alkoholu (np. spirytus metylowy lub alkohol izopropylowy), rozpuszczalniki np. aceton, środki do czyszczenia elementów chromowanych
farby	przemysł	środki do usuwania powłok malarskich oparte na związkach alkalicznych lub rozpuszczalnikach

ZALECENIA I ZAKAZY:

Można stosować:

- Stale nierdzewne o wykończeniu na połysk lustrzany (poler) mogą być czyszczone przy pomocy środków stosowanych do czyszczenia szkła, tylko produkty nie zawierające chlorków.
- Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wodą (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody.
- Narzędzia do czyszczenia: tkanina, skóra zamszowa, gąbka nylonowa.

Zakazy:

- Nie należy stosować do mycia stali nierdzewnej proszków do szorowania, gdyż mogą one zostawić na powierzchni zadrapania.
- Nie stosować produktów do usuwania zapraw ani rozcieńczonego kwasu solnego, wybielaczy, środków do czyszczenia srebra.
- Nie stosować szczotek drucianych ze stali węglowej, wełny czyszczącej, stalowych poduszek do szorowania.

INFORMACJE UZUPEŁNIAJACE:

Produkty oparte na alkoholu, łącznie ze spirytusem metylowym i alkoholem izopropylowym, rozpuszczalniki np. aceton nie stanowią niebezpieczeństwa dla własności antykorozyjnych stali nierdzewnej. Częstki pyłu stalowego powstałego w trakcie takich operacji jak spawanie, cięcie, wiercenie i szlifowanie stali węglowej będą bardzo szybko rdzewieć na powierzchni stali nierdzewnej. Częstotliwość czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej to jest sprawa bardzo indywidualna wszystko zależy od stopnia eksploatacji oraz stopnia zabrudzenia. Powinno się to odbywać w takich okresach czasu, aby jak najmniej doprowadzać do ryzyka rdzewienia elementów ze stali nierdzewnej. Zaleca się czyścić co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu i co 6 miesięcy przy dużym.



KARTA GWARANCYJNA ALUMINIUM



data i podpis

Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.
Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com